

TICs, SU APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN

ALBERTO JOSÉ GONZALEZ MANJARRES. Contaduría Pública, Universidad de Cartagena. Economía, Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar. Especialización en Educación con NTIC, Universidad Autónoma de Bucaramanga. E – mail: agonzalez@unicolombo.edu.co

"La educación cambiará si lo hacen los Docentes" (Manuel Toharia).

Resumen. El presente artículo muestra la importancia de la aplicación de las TICs dentro del proceso educativo, para beneficio tanto del docente como el estudiante, cambiando los roles en el proceso de enseñanza - aprendizaje e ir a la búsqueda de la premisa de "Aprender a Aprender"

Palabras Claves: Docente, Educación, Estudiante, Tecnología de la Información y Comunicación.

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs), son un conjunto de tecnologías que permiten capturar, procesar y transmitir de forma instantánea información o pueden ser definidas como las herramientas y procesos que de forma articulada permiten capturar, organizar, procesar, almacenar, enviar y recibir información por dispositivos electrónicos de forma automática.

En una investigación sobre el impacto de las TICs en la enseñanza universitaria, Pere Marqués Graells (2000) destaca las grandes aportaciones de las TICs. "Las TICs (informática, telemática, multimedia...) facilitan la realización de los trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que ofrecen las TICs: acceso a todo tipo de **información**, todo tipo de **proceso de datos** de manera rápida y fiable y canales de **comunicación** inmediata, sincrónica y asincrónica, para

difundir información y contactar cualquier persona o institución del mundo.

Además, conjuntamente con estas tres funcionalidades básicas, las TICs aportan: automatización de tareas e interactividad, almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (discos, tarjetas, redes) y homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información (digitalización de todo tipo de información textual y audiovisual)".

Manuel Castells (2008), impulsa una nueva corriente en la educación, donde el objetivo primordial es capacitar al estudiante para que adquiera el conocimiento a partir de diferentes fuentes de aprendizaje, mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs); la expansión del Internet obliga a cambiar la educación actual por una que de más flexibilidad, que esté basada en la premisa de "aprender a

aprender”. De igual forma considera Castells (2008), que el incremento de la tecnología ha puesto en manos de los estudiantes un volumen tan grande de información que se hace necesario cambiar la forma como se enseña.

Normalmente todas las asignaturas del área económica son de corte magistral, es lo que las caracteriza desde mi época de estudiante, es decir, el conocimiento centrado en el docente, quien es la figura central del proceso enseñanza aprendizaje y detecta una especie de poder que lo hace poseedor absoluto del conocimiento y de la verdad, lo que importa en este esquema es la transmisión del conocimiento, los fines y objetivos solamente son conocidos por el docente.



La dinámica del docente sigue siendo tablero, borrador y marcador (tiza en algunos casos), lo que trae como resultado que este (docente) haga la mayor parte del trabajo (hable sin parar, lea, escriba, explique, en algunos casos dicte, evalúe, etc.), por ende es, quien más crece y aprende. Lo simpático de esta situación es que la proporción debería

ser inversa, es decir, el estudiante, quien está obligado a adquirir el conocimiento y debe formularse las preguntas debería ser la figura central del proceso y el docente cambiar su rol de “TODERO” por el de “FACILITADOR”.

Se debe lograr que la CARGA de trabajo en clase sea redistribuida, de tal forma que el estudiante mediante el uso de las TICs logre ser responsable en gran parte de su propia formación, haciendo uso de las herramientas informáticas, fomentando el trabajo en equipo y la investigación; ser el protagonista central de la materia. Cambiando el concepto de “DICTAR” por “HACER” clases, es decir, la práctica docente consistiría en lo siguiente:

TU investigas y cuando lo necesites NOSOTROS te guiamos, te acompañamos y si es necesario aprendemos contigo. Se trata de “HACER” una clase, donde lo primordial no es la “CANTIDAD” de conocimientos sino la “CALIDAD” de los mismos.

Actualmente las clases del área económica basada en textos foráneos debido a la poca producción nacional y con ejemplos de economías tan diferentes a la nuestra, contribuyen poco al proceso formativo del estudiante en cuanto a comprender su propia realidad. Se debe buscar un equilibrio entre lo que se enseña y para qué sirve lo que se enseña, no se trata de atiborrar de fotocopias al estudiante para que este lea, se trata de incrementar mediante el uso de las TICs, los espacios para la discusión sana, el debate y un ambiente que permita un mejor desarrollo

del proceso enseñanza aprendizaje cambiando el *se enseña* y *él CÓMO* se enseñamos?.

Esto va a cambiar de manera sustancial los roles actuales y los contenidos de las asignaturas, se debe lograr mediante la práctica docente instalar en los estudiantes la motivación por aprender, se trata de cambiar el individualismo actual por el intercambio de información, trabajo colaborativo y las comunidades de aprendizaje que abundan en el ciberespacio.

En 1999 se realizó el estudio **IMPACTO DE LAS TICs EN LA UNIVERSIDAD**. (TOMÀS, FEIXAS, MARQUÈS - 1999) el cual se concretó en un artículo que se presentó en el Congreso EDUTEC-1999: "La universidad ante los retos que plantea la sociedad de la información". En revisión hecha por el Dr. Pere Marqués Graells en 2008, se plantea el impacto de las TICs en tres áreas específicas: Docencia, investigación y gestión, siendo las más relevantes las siguientes:

- ❖ Nuevos contenidos y competencias en el currículo.
- ❖ Nuevos instrumentos y recursos.
- ❖ Acceso abierto a todo tipo de información.
- ❖ Nuevos canales de comunicación
- ❖ Nuevos escenarios educativos.
- ❖ Nuevos métodos pedagógicos.

- ❖ Nuevos roles docentes.
- ❖ Mayor capacidad de procesamiento de información.
- ❖ Reducción del tiempo dedicado al tratamiento de la información.
- ❖ Acceso a bases de datos, bibliotecas digitales, etc.

Sin embargo, implementar esto, no es tarea fácil, implica enfrentarse en muchos casos a rígidos esquemas universitarios donde la proporción de la nota se distribuye 65% el examen escrito y 35% otras actividades (quices, talleres, exposiciones, trabajos en grupos etc), a currículos inflexibles diseñados para fomentar la memorización y la practica individual en desmedro del trabajo grupal, a la falta de compromiso y responsabilidad de los estudiantes para el logro de los objetivos.

El mal uso de las herramientas informáticas en materia de investigación cuando se limitan al uso del COPY PASTE sin análisis y contextualización, a las actitudes de los docentes que se anticipan a lo anterior, prohibiendo el uso del Internet exigiendo trabajos manuscritos con el pretexto que esto obliga a los estudiantes a leer lo que escriben, a la falta de tecnología de muchas instituciones, a los problemas técnicos, a las barreras económicas y culturales, a la falta de conocimiento de muchos estudiantes procedentes de poblaciones alejadas y abandonadas totalmente por el Estado, donde **"el agua llega con sed"** y las instituciones creen que el concepto de las

TICs se limita al uso del video beam, pero sobre todo a la falta de formación de los docentes y personal administrativo de las instituciones en el uso de las TICs.

Finalmente, el uso de las TICs en la educación brinda tanto a docentes como estudiantes un gran abanico de posibilidades, las cuales se pueden sintetizar en 4 grandes ítems: colaboración, comunicación, análisis y creatividad. Las TICs posibilitan el acceso fácil de más personas a la educación, con su uso ganan tanto el estudiante como el docente y finalmente toda la comunidad.



Es importante resaltar que las TICs son un medio para lograr los objetivos y por si solas no generan valor agregado a la educación, se necesita la interacción de docentes, estudiantes y personal administrativo para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y demandar una constante actualización.

“Nadie puede negar que las nuevas tecnologías son un poder, un gran poder, un inmenso poder, casi sin límites. Pero también es verdad que son sólo un

instrumento. Un instrumento que puede condicionar el destino de la educación. Pero su fuerza instrumental nunca será capaz de cambiar la educación por sí misma”¹.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICO.

CABERO, J. (1996). "Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación". Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa N° 1.

CASTELL, Manuel. (2002). La Era de la Información. Vol. I: La Sociedad Red. Siglo XXI Editores.

MARQUÉS; Pere. Cambios en los centros educativos: hacia un nuevo paradigma de la enseñanza.

MARQUÉS; Pere. Los docentes hoy: funciones, roles, competencias necesarias en TIC, formación

ORTEGA, José Olmedo. (2005). "Poder y Práctica Pedagógica" Colección Seminario. Magisterio.

¹Jesús Beltrán Llera, Catedrático de la Universidad Complutense de Madrid