

# ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

CARMIÑA BARRIOS VARGAS. Economista, Especialista en Administración Financiera de la Universidad de Cartagena. Máster en Pedagogía Profesional del Instituto Latinoamericano y Caribeño INPLAC – Habana Cuba. cbarrios@unicolombo.edu.co

“La construcción del conocimiento no se presenta como marcha de lo simple a lo complejo, o de la parte al todo, sino que el todo siempre está presente desde el principio de la enseñanza, aunque deba acudir a estrategias metodológicas que le permita avanzar para la comprensión a otros niveles de profundidad”.

RAFAEL FLOREZ

## Resumen:

El presente artículo plantea la necesidad de empalmar los requerimientos del sector empresarial, con la formación por parte de las entidades educativas de un profesional con habilidades que garanticen un desempeño exitoso. Se plantea una Estrategia Metodológica basada en métodos activos que pretende profesionalizar la actividad educativa, formando en el futuro profesional las condiciones necesarias para un desempeño eficiente y eficaz. Preparando así, un profesional hoy, con visión de futuro, un especialista, con conocimientos generales.

Palabras Claves: Estrategia, habilidades profesionales, método activo, metodología, y proceso de enseñanza.

El mundo actual viene enfrentando cambios constantes y acelerados en los avances científicos – técnicos presentándose desajustes entre la educación impartida y la actividad laboral desarrollada. El problema angustia, porque no se empalma la producción de profesionales (educación) por parte de las entidades educativas (técnicas, tecnológicas y universitarias) con los requerimientos de la comunidad y de la empresa (sector productivo).

Este desempeño laboral exitoso, requiere de la formación de estudiante en habilidades profesionales que no son más que el dominio o sistematización de acciones diversas subordinadas a objetivos conscientes.

Es necesario profesionalizar el Proceso de Enseñanza, de manera que perfeccione su aporte a la formación de un trabajador más competitivo y dispuesto al cambio. Esto implica extender el Proceso



Pedagógico Profesional fuera del ámbito de la institución educadora, llevarlo a la entidad productiva y buscar beneficios mutuos cada vez más sólidos y duraderos.

Es así como todo profesional requiere de un conjunto de habilidades (de pensamiento lógico, intelectuales y profesionales) esenciales para el desempeño profesional eficiente y eficaz.



A continuación se presenta el Marco teórico de la Estrategia Metodológica que propiciará el desarrollo de habilidades profesionales en el estudiante en las Ciencias Administrativas y Contables de la Fundación Universitaria Colombo Internacional.

Se puede definir Estrategia Metodológica como la guía o derrotero que adopta el proceso docente - educativo para concebir, ejecutar, controlar y evaluar los métodos, medios y formas organizativas, orientándolos hacia un objetivo determinado, como es el de la formación de habilidades profesionales en los estudiantes.

Se establece entonces que la estrategia permite orientar el proceso docente - educativo, en este caso para la formación

de habilidades, concibiendo el aprendizaje como un proceso socio - cultural - genético.

La estrategia metodológica funcionará como un mediador - facilitador interno del aprendizaje y externo de la enseñanza, que realiza el estudiante y el docente, para promover dicho aprendizaje. Supone el establecimiento de la relación problema - objeto - objetivo - contenido - método - medios - formas organizativas - formas de control y evaluación a emplear para el cumplimiento de los objetivos del aprendizaje y la enseñanza.

- Relación problema - objeto - objetivo. El doctor Carlos Alvarez de Zayas expresa: "la relación existente entre el proceso de formación de profesionales y el proceso de investigación y evaluación continua. El problema profesional es una situación real que requiere de la actuación de este para satisfacerla. El objeto de la profesión esta compuesto de dos partes: La esfera de actuación donde se manifiesta el problema y el campo de acción donde están presentes las leyes que rigen el comportamiento y el objetivo es lo que se quiere alcanzar para satisfacer la necesidad<sup>1</sup>.

- La relación objetivo - contenido - método. El contenido es aquella parte de la realidad objetiva sobre la cual recae la acción y se denomina el objeto de trabajo y el método es la expresión del modo de actuación del profesional.

La metodología utilizada permitirá determinar los métodos, medios y las formas organizativas del Proceso

<sup>1</sup>ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos. Desempeño Laboral Vs estrategias para el cambio . p. 50.

Pedagógico Profesional de tal manera que los estudiantes logren alcanzar los componentes: conceptual y operacional.

El método como lo define el Dra. Ana M. Hernández, Rafael Fraga R. y Orestes Castro P “es una categoría del proceso que lo caracteriza en su dinámica al establecer el modo de ordenarlo en una lógica y secuencia dirigida al fin preestablecido en el objetivo, sobre la base del contenido y en correspondencia con las condiciones requeridas y presentes...”<sup>2</sup>

El profesor Roberto Abreu Regueiro en su folleto “Los métodos activos en el Proceso Pedagógico”, manifiesta: “Que estos permiten conducir el proceso pedagógico de forma tal que los estudiantes tienen la posibilidad de valorar problemas e ir a la búsqueda de su solución, intercambiar ideas, opiniones, experiencias y argumentar decisiones, lo que también contribuirá al desarrollo de su expresión oral y escrita”<sup>3</sup>.

El docente tiene la posibilidad de modelar las tareas y simular situaciones que vinculen el objeto de estudio con la futura actividad profesional del estudiante, independientemente de la etapa del proceso de asimilación por la cual esté transitando, lo que si requiere es una gran creatividad y adecuada elaboración.

Lo anterior establece que el método determina como desarrollar el proceso, se relaciona con el resto de los componentes, es portador de la integración educación – instrucción y de lo cognitivo – afectivo,

<sup>2</sup>HERNANDEZ FERNANDEZ, Ana Miriam; FRAGA RODRÍGUEZ, Rafael y CASTRO PIMIENTA, Orestes. Hacia una eficiencia educativa. Una propuesta para debate. p.34.

<sup>3</sup>ABREU REGUEIRO, Roberto. Los métodos activos en el proceso pedagógico. p. 20.

permitiendo al estudiante y al docente expresar su iniciativa y su creatividad en su desempeño. En la utilización del método o los métodos los factores a tener en cuenta son: objetivos, contenidos, estudiantes, docente, relación profesor – alumno y el contexto.

Lo anterior, induce al diseño de una estrategia, que dentro de sus métodos incluya los activos. Entre los más conocidos se destacan: Métodos de situaciones, discusión, simulación, juegos de roles, grupos para la solución creativa de problemas y de la enseñanza problémica.

La principal característica de los Métodos de situaciones está en que el docente puede colocar a los estudiantes en situaciones muy próximas a la realidad a través del análisis de problemas concretos relacionados con la futura actividad profesional, donde puedan, sobre la base de las acciones que deban ejecutar, ir a la búsqueda de la esencia del problema y encontrar alternativas de solución.

Los Métodos de discusión se caracterizan por ser un estudio colectivo de un problema determinado. A partir de lo conocido y de una información detallada, se busca una solución óptima y colectiva; no debe producir posiciones contradictorias. Dependiendo de los objetivos que persiga la discusión y la forma en que se desarrolla, se pueden presentar diversas formas: discusión plenaria, discusión en grupos pequeños, discusión reiterada, discusión conferencia, discusión panel, discusión confrontación y mesa redonda.



Estos métodos permiten al estudiante el desarrollo de habilidades y modos de actuación que les pueden ser necesarios en su futura profesión: Conducir una reunión, escuchar criterios sin atacar a las personas, defender sus criterios sin ofender a nadie en particular, trabajar en colectivo y tomar decisiones.

El Método de simulación permite crear las condiciones similares a las reales, para que el estudiante desempeñe funciones profesionales terminales, adoptando decisiones que conduzcan a un producto final determinado cuyos parámetros pueden ser medidos y evaluados cuantitativa o cualitativamente.

A través de una tarea directamente vinculada al perfil profesional, los estudiantes aplican sus conocimientos, argumentan decisiones, establecen relaciones interpersonales y aprenden a comportarse en colectivo.

El Método de juego de roles, conocido como representación de papeles, escenificaciones o juego a las situaciones. Se caracteriza porque los participantes asumen una identidad distinta a la suya en el enfrentamiento a los problemas reales e hipotéticos.

Los Métodos de grupo para la solución creativa contribuyen al desarrollo de la expresión oral, la activa participación del estudiante e indirecta acción del profesor, el trabajo en grupo, ejercita al estudiante en la generación de ideas sobre la base de sus conocimientos y/o experiencias y permite mantener la motivación.



Existen técnicas del método para aprender a pensar: P.M.O.(Propósito, metas y objetivos), P.N.I.(Positivo - Negativo - Interesante), A.P.O.(Alternativa, posibilidades y opciones) y otros.

Los Métodos de enseñanza problémica son un enfoque independiente que permite, desde el propio proceso de formación, que el estudiante se prepare para la solución creadora de los problemas sociales y productivos que están presentes en su esfera de actuación.

La Dra. Marta Martínez Llantada ofrece una clasificación de métodos problémicos:

⊙ “La exposición problémica: El profesor no trasmite conocimientos acabados sino que demuestra cómo apropiarse del concepto mediante problemas que el estudiante resuelve. Expone la lógica de la solución, el método, las fuentes del surgimiento del problema y argumenta cada paso de la búsqueda.

⊙ La búsqueda parcial: El estudiante se aproxima paulatinamente a la solución del problema, avanzando por los pasos de la investigación científica.

⊙ La conversación heurística: El estudiante enfrenta la solución y defiende mediante toma de posiciones sobre distintos ángulos de un problema. El diálogo, revela esencia del contenido, provoca dudas y conduce a una búsqueda individual.

⊙ El Método Investigativo: Conduce al estudiante a utilizar un sistema de procedimientos y métodos propios de la investigación científica”<sup>4</sup>.

Es importante destacar que ninguna actividad docente está dirigida por un solo método. Ellos se estructuran al proceso al que pertenecen en un armónico y coherente sistema en el que, por supuesto, sí se puede hablar de predominio de uno sobre otro y de niveles de jerarquización interna.

El medio es todo objeto material (real) o materializado (representación de la realidad) que permite construir el aprendizaje (conocimientos, hábitos y habilidades) motivando a la acción o es un mediador (instrumento).

En la relación docente – estudiante los medios juegan un papel fundamental. Si es para un trabajo presencial, estos apoyan y enriquecen el proceso de comunicación – formación. Si es con fines autoformativos, deberán motivar, permitir la reflexión, la problematización y, especialmente, deben llevar al autoaprendizaje.

Al utilizar los medios como ayudas pedagógicas se puede: Despertar la

curiosidad y el poder de atracción, mantener el interés, concretar y hacer comprensible el mensaje, provocar emociones, resumir ideas y conceptos, ampliar la visión de las cosas e inducir a la acción.

Existen diferentes medios para desarrollar la labor docente: Materiales impresos, visuales, auditivos y Audiovisuales.

Las Formas Organizativas son el orden que se adopta desde el punto de vista temporal y organizacional para desarrollar el proceso. Se estructuran para cada componente: Académico: Clase, Laboral: Práctica, práctica profesional e investigativo: Proyectos de materias y Proyectos integradores.

Las clases son actividades docentes donde los estudiantes, guiados por el docente, interpretan el problema a resolver y los objetivos a alcanzar, buscan y consolidan conocimientos, desarrollan hábitos, habilidades y cualidades en general, mediante la realización de diversas tareas.

Las clases se dividen en: Conferencia, seminario, clases prácticas, prácticas de laboratorio, taller y consultas.

La Estrategia Metodológica pretende profesionalizar la acción educativa, facilitando la formación de un profesional en las Ciencias Administrativas y Contables competente, integral, con claros valores éticos y sociales para actuar en entidades empresariales tanto públicas como privadas.

La metodología propuesta está basada en

<sup>3</sup>MARTÍNEZ LLANTADA, Martha. Categorías y métodos de la enseñanza problémica. En: HERNANDEZ F. Miriam, FRAGA R. Rafael y CASTRO P. Oreste. Hacia una eficiencia educativa: una propuesta para debate. p. 40-



métodos activos donde la participación del estudiante es fundamental para la apropiación del conocimiento, así como el papel facilitador del docente. La utilización de la Empresa, como medio de objeto real de aprendizaje, posibilitará la conjunción de la teoría y la práctica, formando en el futuro profesional las condiciones necesarias para un desempeño eficiente y eficaz. La variedad en las Formas Organizativas permitirá preparar un profesional hoy con visión de futuro, un especialista con conocimientos generales.

## BIBLIOGRAFÍA

- ABREU REGUEIRO, Roberto. Los métodos activos en el proceso pedagógico. Material mimeografiado, ISPETP, 1997.
- ACOSTA CRUZ, Rosa María et al. Bases Psicopedagógicas del proceso pedagógico profesional. Material mimeografiado, ISPETP, 1997.
- AHUMADA, Consuelo. El modelo neoliberal y su impacto en la sociedad colombiana. 1 ed. Santafé de Bogotá: El Áncora editores. 1996.
- ARENAS, Nidia. La administración en la empresa educativa. 2 ed. Medellín. 1996.
- BELTRÁN MARÍN, Julio y GARCÉS VESGA, Adrián. Diseño de un programa integral en el área de Administración de Empresas, acorde con el desarrollo de la ciudad para el siglo XXI. Cartagena, 2000., Trabajo de grado (Administrador de Empresas). Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar. Facultad de Administración de Indias.
- BERMUDEZ MORRIS, Raquel y PEREZ MARTÍN, Lorenzo. La creatividad y su desarrollo. Ciudad La Habana. 1997.
- BRIONES, Guillermo. Preparación y Evaluación de proyectos educativos. 2 ed. Santafé de Bogotá: Guadalupe Ltda. 1995. p. 42 - 54 (Curso de educación a distancia; Modulo no. 1)
- BUDUÉN SERRANO, Inés. Apuntes sobre metodología de la educación educativa. Material mimeografiado, Ciudad Habana. 1997.
- CASTAÑEDA JIMÉNEZ, Juan. Métodos de investigación. México: Litográfica Ingramex. 1997. Tomo No. 1
- México: Fuentes impresores S.A. 1996. Tomo No. 2.
- CASTELLANOS SIMONS, Doris et al. --. Ciudad Habana. 1998.
- COVOTORES, Augusto. Administración: Introducción a lo básico. Cartagena: Bolívar Ltda. 1993.
- CUEVAS CASAS, Carlos y TORRES PÉREZ, Gisela. Alta gerencia educacional en la educación técnica y profesional. Ciudad La Habana. Material mimeografiado. ISPETP. 1997.
- FERRER LÓPEZ, Miguel. Desempeño profesional vs estrategias para el cambio. Ciudad La Habana. 1997.
- FOSTER, Jack. Cómo generar ideas. Santafé de Bogotá: Cargraphics S. A. 1999.
- GALVIS TINOCO, Marlo. Impacto del recurso humano tecnológico vinculado en

la gran industria de Cartagena en el período 1990 -1998. Cartagena, 1999., Trabajo de grado (Economista). Corporación Universitaria Tecnológica de Bolívar. Facultad de Economía.

GALLART, María A y JACINTO, Claudia. Competencias laborales: Tema clave en la articulación educación - trabajo. Buenos Aires: CIID - CENEP, 1995. Boletín de : Red Latinoamericana de Educación t Trabajo.

GOLDSMITH, Joan y CLOKE, Kenneth. Planificación estratégica para el ministerio del futuro. Ciudad La Habana. Material mimeografiado. ISPETP. 1997.

GONZALEZ REY, Fernando. Comunicación, personalidad y desarrollo. Ciudad La Habana: Pueblo y Educación. 1995.

HERNANDEZ FERNANDEZ, Ana Miriam; FRAGA RODRIGUEZ, Rafael y CASTRO PIMIENTA, Orestes. Hacia una eficiencia educativa: Una propuesta para debate. La Habana: Politécnica. 1994.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la investigación. Santafé de Bogotá: Panamericana Formas e impresos S.A. 1997.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACIÓN. Tesis y otros trabajos de grado. Santafé de Bogotá. 1999.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COMFENALCO. El saber hacer de la enseñanza: las habilidades docentes. Cartagena. 1999.

INTRODUCCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO A MEDIANO PLAZO DE LA UNESCO.

KUME, Hitoshi. Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. 7ed. Santafé de Bogotá: Cagraphics S.A. 1997.

LEONTIEV, A.N. La actividad en la psicología. Ciudad de la Habana. 1979.

LEON GARCIA, Margarita. Modelo teórico de la integración escuela politécnica - entidad productiva - comunidad. Habana Cuba, 1997., Tesis de maestría (Master en Ciencias de la Educación). Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.

y PÉREZ GARCIA, Caridad. La pedagogía profesional: una incuestionable necesidad de la educación técnica y profesional. Ciudad la Habana. Material mimeografiado. 1997

LOPEZ, Magdalena y REBOLLIDO DIBUT, Ileana. Fundamentos teóricos - metodológicos para el empleo de la investigación - acción en el diseño curricular de un programa: papel del profesor. Material mimeografiado. 1999.

LOPEZ J., Nelson. Modernización Curricular de las instituciones educativas: Los PEI de cara al siglo XXI. Santafé de Bogotá: Libros & Libres, 1996.

MENDOZA, José María. Las funciones administrativas: un enfoque estratégico y táctico. 2 ed. Barranquilla: Uninorte. 1995.



- MÉNDEZ MORALES, José Silvestre. Economía y la empresa. 2 ed. México: Litográfica Ingramex. 1994.
- Fundamentos de Economía. 3 ed. México: Litográfica Ingramex. 1999.
- MITJÁNS MARTINEZ, Albertina. Creatividad, personalidad y educación. Ciudad de la Habana: Pueblo y Educación, 1995.
- MONTERROSA CASTRO, Alvaro. Docencia universitaria: reflexiones. Santafé de Bogotá: Tercer mundo. 1999.
- PEREZ V., Odalis. Estrategia de orientación sociológica en la formación de hábitos higiénicos, costumbres dietéticas y en la corrección de hábitos deformantes que favorezcan la salud bucal en los niños de grado de preescolar. Ciudad de la Habana. 1998.
- PEÑA ANGARITA, Manuel Francisco. Sea un líder en el siglo XXI. En: El Universal, Cartagena: (15 de Sep., 1999); p. 7<sup>a</sup>, c. 1-4.
- QUINTANA LOZANO, Juan Humberto. Plan de estudios fundamentado en competencias: no es para la escuela es para la vida. Santafé de Bogotá, Colombia. 1999.
- ROETHLISBERGER, F. J. The administrator's skill: communication. Reproducido en: CARROL, S.J. et al. The management process. New York, Mcmillan, 1973.
- ROGERS, C. Libertad y creatividad en la educación. Buenos Aires: Paidós. 1982.
- RODRIGUEZ, R. Carlos. Palabras en los 70. Ciudad La Habana: Ciencias Sociales. 1984.
- RUBINSTEIN, S.L. Principios de psicología general, Ciudad de la Habana, 1967.
- SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación cualitativa. Santafé de Bogotá: Corcas editores ltda. 1997.
- SELDON, Arthur y PENNANCE, F.G. Diccionario de Economía: una exposición alfabética de conceptos económicos y su aplicación. 2 ed. Barcelona. 1975.
- SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE. Los medios. Santafé de Bogotá: Publicaciones Sena - Digeneral. 1995.
- Estrategias pedagógicas. Santafé de Bogotá: Publicaciones Sena - Digeneral. 1994.
- SINTESIS ECONOMICA. Educación superior en Colombia. Junio 5 - 11 de 1995.
- SPIEGEL, Murray R. Estadística. 2 ed. Madrid: Lavel. 1990.
- UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA, FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS. El proceso docente - educativo. Cartagena. 2000.
- UNIVERSIDAD DE LA HABANA. FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS. CENTRO DE ESTUDIOS DE TECNICAS DE DIRECCIÓN. Introducción a la dirección estratégica. Material mimeografiado. Ciudad de la Habana. 1996.