

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA REALIDAD EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS ACTUALES

Una Investigación en Proceso

SONIA ISABEL BEDOYA SOTO. Ingeniera de Sistemas con Énfasis en Software, Diplomado en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Candidata a Magister en Educación de la Universidad Simón Bolívar.

“Quizá lo que sucede en nuestra sociedad es que no somos tantos los jóvenes o profesionales incapacitados para aprender y lo que hay son más entornos incapaces de enseñarle lo que creemos”.

Nicolas Negroponte.
El Mundo digital

Resumen:

El presente artículo muestra las bondades existentes de las Tecnología de Información y Comunicación, las políticas nacionales que apoyan el uso de las mismas así como las dificultades que enfrentan maestros y estudiantes en su uso; escenario propicio para desarrollar un trabajo de investigación que mida la implementación y uso las TIC´S en las instituciones de educación superior.

Palabras Claves: Comunicación, Docente, Educación, Información, Políticas y Tecnología.

Las Nuevas Tecnologías de información y comunicación TIC´S son herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada¹. En el ámbito educativo las TIC´S permiten que el estudiante puede experimentar el conocimiento de una manera que resultaría imposible utilizando fuentes de referencias

tradicionales. El acceso a estos recursos incide positivamente en la disposición que muestran los alumnos para profundizar y enriquecer su conocimiento indagando más fuentes de información, además es importante tener presente que el acelerado ritmo de innovaciones reclama un sistema educativo capaz de impulsar en los estudiantes el interés por aprender. Y que ese interés ante nuevos conocimientos y técnicas se mantenga durante su vida profesional, que

¹CAMONA, Edgar (2008) Herramientas web para la educación, edi Arte imagen

probablemente tenderá a realizarse en diferentes áreas de una actividad productiva cada vez más sujeta al impacto de las nuevas tecnologías.

Ahora bien, al igual que, para la educación en las empresas, las TIC`S se han convertido en una necesidad, con diversas funciones como: mejorar la eficiencia de los diferentes procesos empresariales (producción, ventas y administración), reducir costos y elevar su competitividad, busca la comunicación con proveedores, con clientes, el continuo aprendizaje del empresario y del personal de la empresa. Permitiendo con las TIC`S tener todos los servicios a sus pies.

Las Tecnologías de información y comunicación son ejes transversales en cada uno de los contextos de la vida de una persona. Como calidad de vida, estas ayudan al bienestar físico, mental, ambiental y social, de uno o varios individuos; ellas posibilitan atención inmediata, comunicación permanente con familiares lejanos, permite la interacción cultural, sin distinción de raza, credo y política, motivando así, constantemente a seguir utilizándolas aun mas, por las emociones que producen. Lo anterior representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales, en la forma de difundir y generar conocimientos.

En el mundo actual, representa la vanguardia y la expresión de desarrollo de una nación. En este sentido, las TIC`S deben ser un mediador para el desarrollo de competencias en los docentes, se debe ver no como un instrumento para manejar información, sino como recurso

metodológico en el aula para la aprehensión del conocimiento, el desarrollo de las inteligencias y el fomento de la investigación, desde las distintas disciplinas, creando ambientes de aprendizaje-enseñanza, acordes a las necesidades de quien aprende y del que enseña.

Reconociendo la trascendencia y proyección de las TIC`S en el mundo globalizado, es preciso señalar la necesidad que tienen todos los países en participar y estar a la vanguardia.



Colombia no puede quedarse rezagada con respecto a estas tendencias dada las consecuencias que un retraso en la implementación de las tecnologías implicaría para el país: pérdida de competitividad ante los demás países, exclusión de los grupos sociales menos favorecidos, ampliación de la brecha digital comparada con países de la región.

Por ello, consciente de esta situación el gobierno nacional ha creado y proyectado una estrategia a largo plazo para ponerse a tono con la tendencia mundial del uso masivo de las TIC`S, que ha quedado plasmada en un documento llamado Plan Nacional de TIC`S incluido en el Plan

Nacional de Desarrollo 2006-2010. Este plan tiene como objetivo principal para el año 2019, que todos los colombianos, incluyendo y resaltando la participación de los sectores menos favorecidos, tengan no solo acceso, sino también que logren un uso eficiente, productivo y proyectado de todas las herramientas de las TIC'S.

Para la consecución de tal logro propone el desarrollo de tres aspectos fundamentales: lograr la mejora en el acceso a la infraestructura, apoyar y motivar la masificación de las TIC'S, el cumplimiento de la meta del plan decenal 2006 - 2015, cuyo objetivo es promulgar políticas educativas exitosas. Las redefiniciones o cambios que se consideran ineludibles para asumir los nuevos retos que se le plantean a la escuela y a la sociedad en el momento actual y hacia el futuro, así como también normas que orienten los lineamientos para la implementación de nuevos modelos pedagógicos, basados en el uso de las TIC'S, con el fin de construir una educación pertinente, creativa e incluyente.

Crear modelos pedagógicos, que incluidos en los Planes de mejoramiento institucional garantice el uso de la TIC'S, desde una perspectiva interdisciplinaria, orientada a la construcción de una escuela centrada en la formación de sujetos para la plena realización individual y social.

La adopción de nuevos contenidos, nuevas prácticas educativas, reformas curriculares, métodos de enseñanza y prácticas escolares para una educación pertinente dirigidas a la formación en una cultura para el trabajo, el desarrollo

humano ligado a la producción y la ciencia; en la perspectiva de la realización personal y la transformación social, las TIC'S juegan un papel fundamental.

Por último, consolidar el Gobierno en línea, el cual pretende contemplar políticas orientadas a la inclusión social, y dentro de las mismas, busca incentivar un sistema educativo que aproveche las tecnologías para ser incluyente, de alta calidad, de igual forma, brinde oportunidades de autoformación y autodesarrollo a todos.

Ya existen otras políticas orientadas a la competitividad, que apoyaran esta propuesta, estas son: el Plan Nacional de Desarrollo, la Política Nacional de Competitividad, el Plan de Ciencia y Tecnología, entre otras.

Sin embargo, para tener claridad en cómo lograr estos objetivos, resulta imprescindible realizar un marco comparativo del país frente a otras naciones, en relación a este tema del desarrollo de las TIC'S.

En el año inmediatamente anterior, Colombia se ubicó en el puesto 69, entre 127 países, con un puntaje de 3,71 sobre 7, por debajo de países de la región como: Chile, México y Brasil; aunque el país ha avanzado su posición con respecto a años anteriores, aún se encuentra muy lejos de los países de punta en la región.

Por otro lado, el país ha presentado avances en el ámbito de las instituciones públicas y el entorno macroeconómico, el aspecto tecnológico no avanza al mismo ritmo y el país se ha visto marginado en las posiciones de punta, perdiendo 18

posiciones entre el 2001 y el 2005.

El estudio de Growth Competitiveness Index mide la capacidad de la economía nacional de un país para alcanzar un desarrollo sostenible a largo plazo, basándose en tres variables: tecnología, instituciones públicas y entorno macroeconómico, en este sentido “Colombia, a nivel regional, se encuentra en el mismo nivel de países como Uruguay, El Salvador y Argentina, escasamente por debajo de México, Brasil o Costa Rica.

El camino se ha empezado a recorrer, estadísticas como la penetración de la telefonía móvil que pasó de un 11% hace unos años, al 77% actual, la ampliación de la cobertura en el acceso de Internet de banda ancha, que aumentó hasta un 27,8% de la población total del país, prácticamente se duplicó durante el último año, el mayor acceso a equipos de cómputo que ubicó al país con el mismo promedio de Latinoamérica.”

En el 2007, Colombia en el sector educativo, más de 11 millones de estudiantes asistieron a la educación básica primaria, secundaria y media. La cobertura bruta de educación básica llegó al 100.87%. Según la información reportada por las secretarías de educación, 9.170.199 estudiantes fueron atendidos en establecimientos oficiales y 1.873.646 por establecimientos no oficiales.

Por tanto, para Colombia trazar cambios significativos en la implementación y apropiación de estas nuevas tecnologías, se hace imprescindible que, en los procesos de formación profesional en

todas las áreas, en especial las del sector educativo, se incorporen las TIC´S enfatizando, entre otros aspectos, en el uso pedagógico y didáctico de estas tecnologías como herramientas de mediación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En atención a las políticas establecidas por el Ministerio de Educación, las cuales plantean tres programas específicos como son:

- Fomentar el uso de las tecnologías de la información como herramientas educativas.
- Capacitar a los colombianos en el uso de las tecnologías de la información.
- Fortalecer el recurso humano especializado en el desarrollo y mantenimiento de tecnologías de la información.
- Sensibilizar a la población sobre la importancia del uso de las tecnologías de la información².

Es así, como muchas Universidades, tanto públicas como privadas, están, desde el año 2005, incorporando en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC´S) como Herramientas Metodológicas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa, iniciando así, el proceso de formación a toda la comunidad educativa

Dada la importancia que han generado las TIC´S en toda la comunidad educativa,

²Políticas Oficiales de las TIC´S y la Educación en Colombia www.eduteka.org



por su incidencia en el cambio de paradigma en relación con los procesos enseñanza-aprendizaje en las instituciones; se hace necesario enmarcar las falencias que se presentan para su adecuado tratamiento: la utilización no adecuada y eficiente de estas herramientas por parte de la comunidad educativa, poca aplicación de las TIC'S en el aula de clases por los docentes, dificultad para la apropiación de las herramientas tecnológicas con que cuentan las diferentes universidades.

En cuanto a los estudiantes, se encuentra la siguiente realidad; un gran porcentaje de la población estudiantil desconoce el uso de muchas herramientas tecnológicas de las instituciones o en su defecto al no tener un acceso continuo, se les vuelve una herramienta ajena a su propio proceso de aprendizaje.

La revista Al Tablero plantea que: "Múltiples estudios han revelado la desmotivación, el desinterés y la apatía de las nuevas generaciones frente a los modelos de formación y educación que el sistema tradicional, les ha ofrecido. Esto exige a docentes, investigadores, directivos y a toda la sociedad asumir el reto de crear nuevas opciones y ponerse a tono con una nueva realidad.

Es necesario desarrollar materiales, estrategias y ambientes para la enseñanza y el aprendizaje que atraigan, seduzcan y comprometan el espíritu y la voluntad de niños, adolescentes y adultos. Frente a esta perspectiva, el arsenal de recursos que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación representa una valiosa ayuda"³ para dar

³<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87401.html>

respuesta a lo anteriormente planteado se propone la investigación "Impacto de la implementación y uso de las TIC'S en el proceso enseñanza-aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior" que busca determinar el uso de herramientas de información y comunicación.

BIBLIOGRAFÍA

AEBLI, H. (1991). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo. Madrid: Narcea

AGUILAR Ma (2007), Sociedad de la información, educación para la paz y equidad de género. Madrid: Sta Cristina

ANDRADE, H. y Gomez, L. (2008). Tecnología Informática en la escuela. Bucaramanga, Colombia. Publicaciones UIS.

ARGUELLES, D. y NAGLES N. (2001). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Bogotá D.C. Arfo Editores e impresiones LTDA.

BARBERÁ, E, Gregori, T., Majós, M., Javier Onrubia, Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. España

BERGER, P. & LUCKMANN, T. (1986). La construcción social de la realidad. Madrid: Amorrortu - Murguía

CAMACHO, A., Capacho, J., Duarte, M. y Iriarte, F. (2001): La Informática Educativa En El Caribe Colombiano. Barranquilla Colombia, Cargraphics.

CARMONA, E., Leal, S. y Lozano, F.(2008). Herramientas Web para la educación. Armenia, Colombia: Arte Imagen.

CASTELLS, M. (1998). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol 1. Sociedad Red. Primera edición. Madrid: Alianza Editorial.

GIMENO, S. Perez, A.(1989). La enseñanza: Su teoría y su práctica. España. Ediciones Akal, S. A.

KAYE, A. (1993) . Technologies for Educational Interaction and Colaboration Institute of Educational Technology, United Kingdom: Open University

WARSCHAUER, M. (1997). Technology and social inclusion: rethinking the digital divide, Massachusetts

